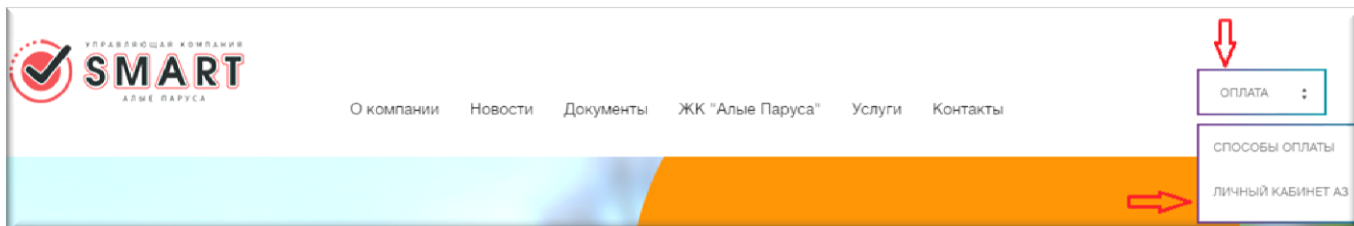


# Инструкция к личному кабинету ООО УК «Алые паруса»

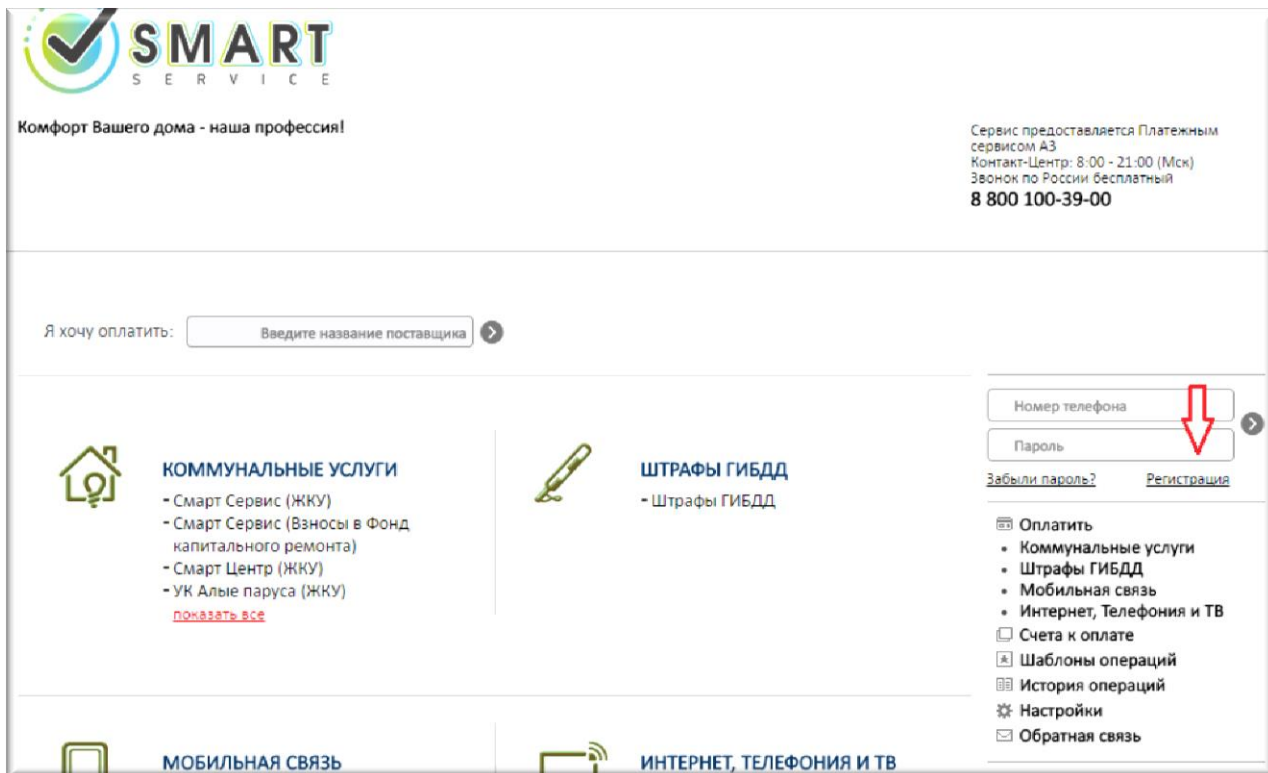
1. Регистрация в личном кабинете.
2. Добавление лицевых счетов к учетной записи.
3. Оплата счета и проведение произвольного платежа.
4. Просмотр истории операций.
5. Настройки профиля.

## 1. Регистрация в личном кабинете.

Находясь на сайте [www.uk-alye-parusa.ru](http://www.uk-alye-parusa.ru), перейдите в раздел «ОПЛАТА» и выберите «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АЗ»



После перехода на сайт платежной системы выберите раздел «РЕГИСТРАЦИЯ»



**В открывшей форме для регистрации необходимо заполнить все поля.**

*Кодовое слово необходимо для обращения в Контакт-Центр (для идентификации пользователя). Пароль для личного кабинета должен содержать не менее 6 цифр и может включать латинские буквы и цифры.*

**После заполнения всех полей необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением и поставить галочку в соответствующем блоке.**

**После ввода кода с картинки (код для защиты от автоматических регистраций) необходимо нажать на «Зарегистрироваться»**

## Регистрация

|                           |                    |   |   |
|---------------------------|--------------------|---|---|
| Номер мобильного телефона | +7 916 123 45 67   | ✓ | ? |
| Имя                       | Иван               | ✓ |   |
| Фамилия                   | Иванов             | ✓ |   |
| E-mail                    | ivanovivan@mail.ru | ✓ |   |
| Кодовое слово             | Смиророва          | ✓ | ? |
| Пароль                    | .....              | ✓ | ? |
| Повторите пароль          | .....              | ✓ |   |

Я согласен с [Соглашением об использовании Системы АЗ](#)

# ndbpr

[Обновить](#)

ndbpr | ✓

[Назад](#)

Зарегистрироваться



После регистрации на номер мобильного телефона, указанный в форме регистрации, поступит SMS с кодом для активации личного кабинета (код состоит из 4 цифр). Код активации необходимо ввести в соответствующее поле:



Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платформой АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (пн-пт)  
Звонок по России бесплатный  
**8 800 100-39-00**

## Подтверждение регистрации

В целях Вашей безопасности требуется подтверждение регистрации, позволяющее удостовериться в том, что Вы владелец указанного номера телефона.

На Ваш номер выслано SMS с кодом. Введите его в поле ниже.

У Вас 5 попыток для ввода кода.

Введите код   [получить код еще раз](#) [ОТМЕНА](#)



При возникновении проблем с подтверждением регистрации, пожалуйста, обратитесь в Контакт-Центр по номеру: 8 800 100-39-00 (звонок по России бесплатный).

Номер телефона

Пароль

[Забыли пароль?](#)

- Оплатить
  - Коммунальные услуги
  - Штрафы ГИБДД
  - Мобильная связь
  - Интернет, Телефон
- Счета к оплате
- Шаблоны операций
- История операций
- Настройки
- Обратная связь

[О сервисе](#)

[Вопросы и ответы](#)

[Чем оплатить?](#)

Поле успешной активации происходит авторизация в личный кабинет:

The screenshot shows the 'SMART SERVICE' logo at the top left with the tagline 'Комфорт Вашего дома - наша профессия!'. On the top right, contact information is provided: 'Сервис предоставляется Платежным сервисом АЗ', 'Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)', 'Звонок по России бесплатный', and the number '8 800 100-39-00'. The main heading is 'Регистрация завершена'. A smiling emoji icon is on the left. The central text says 'Добро пожаловать в Ваш Личный кабинет!' and 'Теперь Вы можете перейти к [Оплате услуг](#)'. Below this, it says 'По любым вопросам обращайтесь в Контакт-Центр по номеру 8 800 100-39-00 (звонок по России бесплатный)'. On the right, a user is logged in as 'Иванов Иван', with a red arrow pointing to the name. Below the name is a 'Выйти' button. A menu is open, showing options: 'Оплатить', 'Коммунальные услуги', 'Штрафы ГИБДД', 'Мобильная связь', 'Интернет, Телефония и ТВ', 'Счета к оплате', and 'Шаблоны операций'.

## 2. Добавление лицевых счетов к учетной записи.

Для того чтобы получать информацию о новых счетах к оплате по e-mail и через SMS, необходимо добавить лицевые счета. Для добавления счета необходимо перейти в раздел «НАСТРОЙКИ», далее «УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ»:

The screenshot shows the 'Лицевые счета' section. At the top, the SMART logo and tagline are present. Contact information is repeated on the right. The main heading is 'Лицевые счета'. Below it is a table with columns: 'Название лицевого счёта', 'Редактировать название', 'Номер лицевого счёта', 'Поставщик услуг', and 'Удалить'. The table is currently empty, with the text 'Нет добавленных лицевых счетов' below it. A button '+ Добавить лицевой счёт с квитанции' is visible. On the right, the user 'Иванов Иван' is logged in, with a red arrow pointing to the name. Below the name is a 'Выйти' button. A menu is open, showing options: 'Оплатить', 'Счета к оплате', 'Шаблоны операций', 'История операций', 'Настройки', 'Личные данные', 'Управление счетами', 'Способы оплаты', 'Основной способ оплаты', 'Смена пароля', 'Управление подписками', 'Блокировка', and 'Обратная связь'. Two red arrows point to 'Настройки' and 'Управление счетами'. At the bottom right, there is a 'О сервисе' link.

Нажмите на кнопку «ДОБАВИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ С КВИТАНЦИИ». Откроется страница с перечнем поставщиков услуг, для которых доступна функция выставления счетов:

SMART SERVICE

Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платежным сервисом АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)  
Звонок по России бесплатный  
8 800 100-39-00

Я хочу оплатить:

**КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

- Smart Сервис (ЖКУ)
- Smart Сервис (Взносы в Фонд капитального ремонта)
- Smart Центр (ЖКУ)
- УК Алые паруса (ЖКУ)

[показать все](#)

**ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНИЯ И ТВ**

- Ростелеком
- Onlime
- ДС Связь

Здравствуйте,  
Иванов Иван

[Выйти](#)

- Оплатить
- Счета к оплате
- Шаблоны операций
- История операций
- Настройки
  - Личные данные
  - Управление счетами
  - Способы оплаты
  - Основной способ оплаты
  - Смена пароля
  - Управление подписками
  - Блокировка
- Обратная связь

Выберите нужного поставщика и укажите номер лицевого счета с квитанции:

SMART SERVICE

Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платежным сервисом АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)  
Звонок по России бесплатный  
8 800 100-39-00

## Параметры лицевого счета

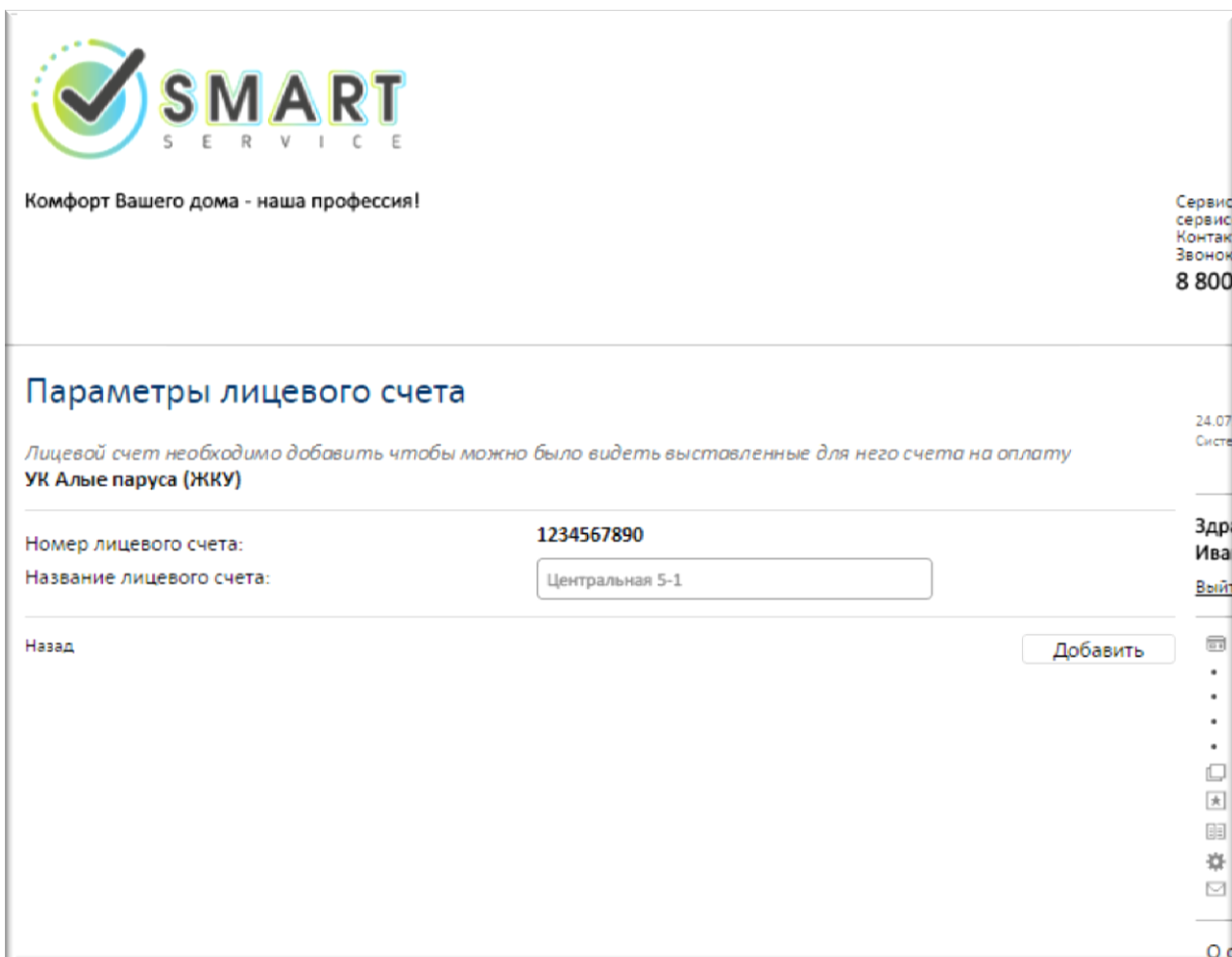
Лицевой счет необходимо добавить чтобы можно было видеть выставленные для него счета на оплату  
**УК Алые паруса (ЖКУ)**

Обращаем внимание, обновление лицевого счета происходит 1 раз в 30 дней.

Номер лицевого счета:

Пример заполнения:1234567890

Затем укажите название счета (любое удобное для вас, например, адрес квартиры) и нажмите «ДОБАВИТЬ». Счет добавится в личный кабинет.



**SMART SERVICE**  
Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис  
сервиса  
Контакт  
Звонок  
8 800

### Параметры лицевого счета

Лицевой счет необходимо добавить чтобы можно было видеть выставленные для него счета на оплату  
УК Алые паруса (ЖКУ)

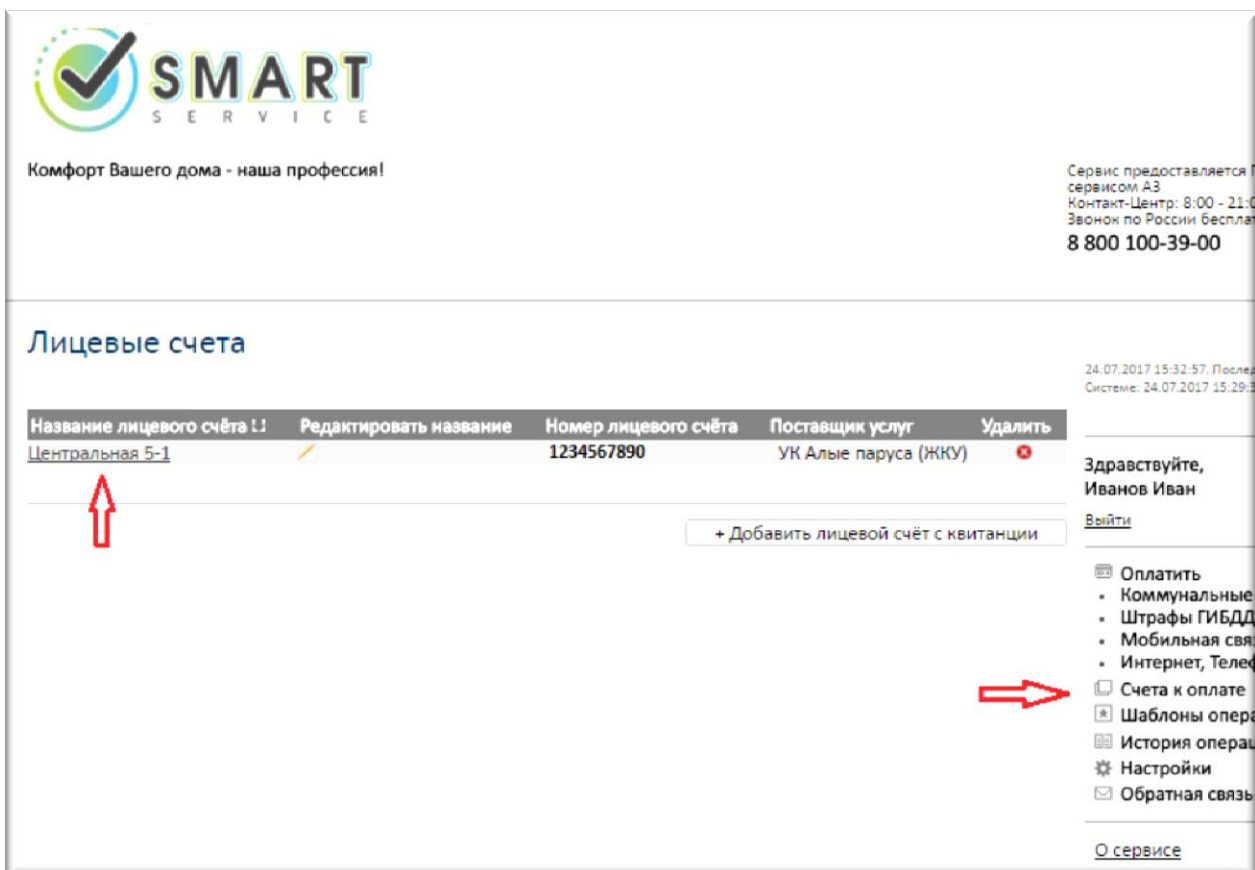
Номер лицевого счета: 1234567890

Название лицевого счета:

Назад Добавить

Здра  
Иван  
Выйт

Для просмотра данных о выставленных счетах необходимо нажать на название счета или перейти в раздел «СЧЕТА К ОПЛАТЕ»



**SMART SERVICE**  
Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется П  
сервисом АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:0  
Звонок по России: бесплат  
8 800 100-39-00

### Лицевые счета

24.07.2017 15:32:57, Послед  
Система: 24.07.2017 15:29:3

| Название лицевого счёта | Редактировать название | Номер лицевого счёта | Поставщик услуг      | Удалить |
|-------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------|
| Центральная 5-1         |                        | 1234567890           | УК Алые паруса (ЖКУ) |         |

+ Добавить лицевой счёт с квитанции

Здравствуйте,  
Иванов Иван

Выйти

- Оплатить
  - Коммунальные
  - Штрафы ГИБДД
  - Мобильная связь
  - Интернет, Телеф
- 
- Шаблоны опера
- История операц
- Настройки
- Обратная связь

[О сервисе](#)

В разделе «СЧЕТА К ОПЛАТЕ» можно ознакомиться с информацией о выставленном счете, перейти к его оплате или отметить его как оплаченный:

SMART SERVICE  
Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платежесервисом АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)  
Звонок по России бесплатный  
8 800 100-39-00

### Счета к оплате

24.07.2017 15:32:57. Последнее обновление: 24.07.2017 15:29:31.

Здесь выставляются счета на оплату услуг, которые вы выбрали в разделе "Добавить лицевой счет с квитанции"

Неоплаченные **Все**      Период с:  по:       Обновить

УК Альые паруса (ЖКУ) (1)

| Лицевой счет                     | Тип               | Дата выставления счета | Сумма счёта | Сумма к оплате | Статус     |          |
|----------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|----------------|------------|----------|
| УК Альые паруса (ЖКУ) 1234567890 | Выставленный счет | 11.07.2017             | 35873.28    | 35873.28       | Не оплачен | Оплатить |

Страницы: 1

+ Добавить лицевой счёт с квитанции

Здравствуйте, Иванов Иван

Выйти

- Оплатить коммунальные услуги
- Штрафы ГИБДД
- Мобильная связь
- Интернет, Телефония
- Счета к оплате
- Шаблоны операций
- История операций
- Настройки
- Обратная связь

При переходе во вкладку «ВСЕ» отображается история выставленных за прошлые месяцы счетов:

SMART SERVICE  
Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платежесервисом АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)  
Звонок по России бесплатный  
8 800 100-39-00

### Счета к оплате

24.07.2017 15:32:57. Последнее обновление: 24.07.2017 15:29:31.

Здесь выставляются счета на оплату услуг, которые вы выбрали в разделе "Добавить лицевой счет с квитанции"

Неоплаченные **Все**      Период с:  по:       Обновить

УК Альые паруса (ЖКУ) (1)

| Лицевой счет                     | Тип               | Дата выставления счета | Сумма счёта | Сумма к оплате | Статус     |          |
|----------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|----------------|------------|----------|
| УК Альые паруса (ЖКУ) 1234567890 | Выставленный счет | 11.07.2017             | 35873.28    | 35873.28       | Не оплачен | Оплатить |
| УК Альые паруса (ЖКУ) 1234567890 | Выставленный счет | 09.06.2017             | 14886.68    | 14886.68       | Не активен |          |

Страницы: 1

+ Добавить лицевой счёт с квитанции

Здравствуйте, Иванов Иван

Выйти

- Оплатить коммунальные услуги
- Штрафы ГИБДД
- Мобильная связь
- Интернет, Телефония
- Счета к оплате
- Шаблоны операций
- История операций
- Настройки
- Обратная связь

О сервисе  
Вопросы и ответы  
Чем оплатить

### 3. Оплата счета и проведение произвольного платежа.

Для оплаты выставленного счета в разделе «СЧЕТА К ОПЛАТЕ» выберите нужный счет и нажмите «ОПЛАТИТЬ»

**Счета к оплате**

Здесь выставляются счета на оплату услуг, которые вы выбрали в разделе "[Добавить лицевой счет с квитанции](#)"

Неоплаченные **Все**      Период с:  по:       Обновить

[УК Алые паруса \(ЖКУ\) \(1\)](#)

| Лицевой счет                       | Тип               | Дата выставления счета | Сумма счёта | Сумма к оплате | Статус     |                                   |
|------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|----------------|------------|-----------------------------------|
| УК Алые паруса (ЖКУ)<br>0040000900 | Выставленный счет | 11.07.2017             | 35873.28    | 35873.28       | Не оплачен | Оплатить <input type="checkbox"/> |

Страницы: 1

[+ Добавить лицевой счёт с квитанции](#)

На следующем шаге отобразится детализация начислений по счету:

**Параметры операции**  
УК Алые паруса (ЖКУ)

Обращаем внимание, обновление лицевого счета происходит 1 раз в 30 дней.

Номер лицевого счета: **1234567890**

Отопление, руб.: 4945.37

Горячее водоснабжение на ИП, руб.: 0

Подогрев воды для нужд ГВС на ИП, руб.: 0

Холодное водоснабжение на ИП, руб.: 0

Водоотведение на ИП, руб.: 0

Тех.обсл. и содержание жилого дома и прилег.терр., руб.: 14127.88

Электроснабжение на ОДН, руб.: 1454.8

Холодное водоснабжение на ОДН, руб.: 267.85

Водоотведение на ОДН, руб.: 191.7

Комментарий к выставленному счету:

Сумма начислений по счету, руб.: 35873.28

Сумма к оплате, руб.:

Пример: 1234.56

[Далее](#)

Сверив детали начисления, нажмите «ДАЛЕЕ».

Если вы оплачиваете счета впервые, необходимо указать данные банковской карты. При последующих платежах можно будет выбирать привязанную карту из списка и для оплаты вводить только CVV (код не хранится в системе согласно требованиям безопасности)


|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| Электроснабжение на ОДН, руб.:       | 1454.8   |
| Холодное водоснабжение на ОДН, руб.: | 267.85   |
| Водоотведение на ОДН, руб.:          | 191.7    |
| Комментарий к выставленному счету:   |          |
| Сумма начислений по счету, руб.:     | 35873.28 |
| Сумма к оплате, руб.:                | 35873.28 |

Выберите способ оплаты:

Банковская карта (комиссия за проведение операции - 0% (0.0 руб.))

Новая карта

Введите данные банковской карты:



Номер карты: 4154 8111 1111 1111

CVV/CVC код: \*\*\*


Действительна до: 09 / 17


Владелец карты: IVANOV IVAN

У вас нет привязанных карт. Выберите пункт "Новая карта" или воспользуйтесь другим способом оплаты.

Назад Далее

**Заполнив данные карты, нажмите «ДАЛЕЕ». На последнем шаге оплаты можно еще раз сверить реквизиты и нажать на «ОПЛАТИТЬ»**

|  |  |
|--|--|
| Холодное водоснабжение на ИП, руб.:                      | 0  |
| Водоотведение на ИП, руб.:                               | 0  |
| Тех.обсл. и содержание жилого дома и прилег.терр., руб.: | 14127.88   |
| Электроснабжение на ОДН, руб.:                           | 1454.8   |
| Холодное водоснабжение на ОДН, руб.:                     | 267.85   |
| Водоотведение на ОДН, руб.:                              | 191.7  |
| Комментарий к выставленному счету:                       |  |
| Сумма начислений по счету, руб.:                         | 35873.28   |
| Сумма к оплате, руб.:                                    | 35873.28   |
| Способ оплаты:   |  (**0551) |
| Комиссия за проведение операции 0%:                      | 0.0  |
| Итого:   | 35873.28   |

Назад  Оплатить




После подтверждения платежа одноразовым паролем отобразится страница с результатом:

**Детали операции**

СТАТУС: ○ в обработке  
Оплата услуг: УК Алые паруса (ЖКУ)  
Сумма перевода: 35873.28 руб.  
Комиссия за проведение операции 0%: 0.0 руб.  
Принято: 35873.28 руб.

[Скрыть подробности](#)

---

Номер транзакции: 45057324  
Дата и время операции: 24.07.2017 15:58:05  
Статус операции: в обработке  
Способ оплаты:  (\*\*0551)  
Место совершения операции: ДС Эксплуатация-портал  
Получатель перевода: УК Алые паруса (ЖКУ)  
Реквизиты операции:


Номер лицевого счета: **1234567890**

|  |          |
|--|----------|
| Отопление, руб.:   | 4945.37  |
| Горячее водоснабжение на ИП, руб.:                       | 0        |
| Подогрев воды для нужд ГВС на ИП, руб.:                  | 0        |
| Холодное водоснабжение на ИП, руб.:                      | 0        |
| Водоотведение на ИП, руб.:                               | 0        |
| Тех.обсл. и содержание жилого дома и прилег.terr., руб.: | 14127.88 |
| Электроснабжение на ОДН, руб.:                           | 1454.8   |
| Холодное водоснабжение на ОДН, руб.:                     | 267.85   |
| Водоотведение на ОДН, руб.:                              | 191.7    |

Комментарий к выставленному счету:  
Сумма начислений по счету, руб.: 35873.28

После того, как платеж примет окончательный статус, на этой же странице можно будет сохранить/распечатать детали платежа:

|  |           |
|--|-----------|
| Комментарий к выставленному счету:           |           |
| Сумма начислений по счету, руб.:             | 35873.28  |
| Сумма к оплате, руб.:                        | 35873.28  |
| Сумма перевода, руб.:                        | 35 873.28 |
| Комиссия за проведение операции 0.00%, руб.: | 0.00      |
| Принято, руб.:                               | 35 873.28 |

[Назад](#)  

## ПРОИЗВОЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ

Для совершения произвольного платежа по счету, находясь на главной странице сайта, выберите нужного поставщика услуг из предложенного списка:

SMART SERVICE  
Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставлен сервисом А3  
Контакт-Центр: 8  
Звонок по России  
8 800 100-39

17.07.2017 17:26  
дополнительной  
в Контакт-Центр  
17.07.2017 17:25

Здравствуйт  
Иванов Иван  
[Выйти](#)

Оплатит  
• Коммуна  
• Штрафы  
• Мобильн  
• Интерне

Счета к о  
 Шаблон  
 История  
 Настрой  
 Обратна

[О сервисе](#)  
[Вопросы и](#)  
[Чем оплати](#)

Я хочу оплатить:

**КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**  
- Smart Сервис (ЖКУ)  
- Smart Сервис (Взносы в Фонд капитального ремонта)  
- Smart Центр (ЖКУ)  
- УК Алые паруса (ЖКУ)  
[показать все](#)

**ШТРАФЫ ГИБДД**  
- Штрафы ГИБДД

**МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ**  
- МТС  
- Билайн  
- Мегафон  
- Теле2 (TELE2)  
+7  -  [Оплатить](#)

**ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНИЯ И ТВ**  
- Ростелеком  
- Onlime  
- АКАДО  
- ДС Связь  
[показать все](#)

После выбора поставщика укажите номер лицевого счета с платежной квитанции, нажмите «ДАЛЕЕ».

Параметры операции  
УК Алые паруса (ЖКУ)

Обращаем внимание, обновление лицевого счета происходит 1 раз в 30 дней.

Номер лицевого счета:

Пример заполнения:1234567890

[Далее](#)

Будет предложен вариант оплаты: по выставленному счету или оплата произвольной суммы:

**Параметры операции**  
УК Алые паруса (ЖКУ)

Номер лицевого счета: 1234567890

Адрес: Центральная 5-1

Выберите вид оплаты:

- Счет на сумму 35873.28 руб.
- Произвольная сумма

Назад Далее

При выборе «СЧЕТ НА СУММУ» отобразится детализация начисления по последнему выставленному счету (как в сценарии, описанном выше). При выборе «ПРОИЗВОЛЬНАЯ СУММА», необходимо указать нужную сумму вручную:

**Параметры операции**  
УК Алые паруса (ЖКУ)

Номер лицевого счета: 1234567890

Адрес: Центральная 5-1

Сумма к оплате, руб.:

Пример: 1234.56

Назад Далее

Далее необходимо указать способ оплаты (новая карта или уже привязанная карта) и подтвердить оплату одноразовым паролем.

#### 4. Просмотр истории операций.

В истории операций отражены все платежи, совершенные на сайте [ds-exp.a-3.ru](https://ds-exp.a-3.ru). Зайдя в историю, можно просмотреть информацию о платежах и сохранить/распечатать их детали.



Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платежным сервисом АЗ  
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)  
Звонок по России бесплатный  
**8 800 100-39-00**

## История операций

Здесь хранится история всех операций, совершенных Вами через Систему АЗ.

24.07.2017 15:59:21. Для получения дополнительной информации позвоните в Контакт-Центр 8 (800) 100-39-00.  
24.07.2017 15:59:30. Карта клиента

| С          | По         | Способ оплаты | Статус | Поставщик услуг | Канал взаимодействия |
|------------|------------|---------------|--------|-----------------|----------------------|
| 10.10.2010 | 24.07.2017 | Все           | Все    | Все             | Все                  |

Здравствуйте,  
Иванов Иван

[Выйти](#)

[Показать](#)

| Дата и время операции | Способ оплаты            | Поставщик услуг      | Канал взаимодействия   | Сумма операции | Статус    |                        |
|-----------------------|--------------------------|----------------------|------------------------|----------------|-----------|------------------------|
| 24.07.2017 15:58:05   | <b>VISA</b><br>(***0551) | УК Алые паруса (ЖКУ) | ДС Эксплуатация-портал | 35,873.28      | выполнена | <a href="#">Детали</a> |
| 24.07.2017 15:13:00   | <b>VISA</b><br>(***0551) | УК Алые паруса (ЖКУ) | ДС Эксплуатация-портал | 67,951.21      | выполнена | <a href="#">Детали</a> |

- Оплатить
- Коммунальные услуги
- Штрафы ГИБДД
- Мобильная связь
- Интернет, Телефония и ТВ
- Счета к оплате
- Шаблоны операций
- История операций
- Настройки

Спасибо! Ваш перевод принят

ООО «А3»

Москва, Б. Сухареvский пер., 19/2

ИНН: 7702726396

Оператор по переводу денежных средств:

ПАО «Промсвязьбанк»  
ИНН 7744000912, Генеральная лицензия Банка России №3251  
Адрес: 109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22  
Телефон: 8-800-555-20-20, +7 (495) 787-33-34

### Данные об операции

|  |   |
|--|---|
| Номер транзакции:                            | 45057324  |
| Дата и время:                                | 24.07.2017 15:58:05   |
| Способ оплаты:                               | <b>VISA</b> (***)0551)  |
| Место совершения операции:                   | ДС Эксплуатация-портал  |
| Получатель перевода:                         | УК Алые паруса (ЖКУ)  |
| Реквизиты операции:                          | Номер лицевого счета: <b>1234567890</b>                           |
|  | Отопление, руб.: 4945.37  |
|  | Горячее водоснабжение на ИП, руб.: 0                              |
|  | Подогрев воды для нужд ГВС на ИП, руб.: 0                         |
|  | Холодное водоснабжение на ИП, руб.: 0                             |
|  | Водоотведение на ИП, руб.: 0                                      |
|  | Тех.обсл. и содержание жилого дома и прилег.терр., руб.: 14127.88 |
|  | Электроснабжение на ОДН, руб.: 1454.8                             |
|  | Холодное водоснабжение на ОДН, руб.: 267.85                       |
|  | Водоотведение на ОДН, руб.: 191.7                                 |
|  | Комментарий к выставленному счету:                                |
|  | Сумма начислений по счету, руб.: 35873.28                         |
|  | Сумма к оплате, руб.: 35873.28                                    |
| Сумма перевода, руб.:                        | 35 873.28   |
| Комиссия за проведение операции 0.00%, руб.: | 0.00  |
| Принято, руб.:                               | 35 873.28   |

[Назад](#)

[Версия для печати](#)

## 5. Настройки профиля.

В разделе «НАСТРОЙКИ» вы можете редактировать личные данные, изменять пароль, управлять счетами и подписками, а также добавлять/удалять банковские карты.

The screenshot shows the SMART SERVICE user interface. At the top left is the SMART SERVICE logo. Below it, the text reads "Комфорт Вашего дома - наша профессия!". On the right, contact information is provided: "Сервис предоставляется Платежным сервисом АЗ. Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск). Звонок по России бесплатный. 8 800 100-39-00".

In the center, there is a search bar for bills: "Я хочу оплатить: Введите название поставщика". To the right, the date and time of the last system access are shown: "17.07.2017 18:00:30. Последнее обращение к Системе: 17.07.2017 17:59:25".

The main content area is divided into four sections:

- КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**: Includes Smart Service (ZHKO), Smart Service (Contributions to the Capital Repair Fund), Smart Center (ZHKO), and U.K. Alye Parusa (ZHKO). A link "показать все" is present.
- ШТРАФЫ ГИБДД**: Includes "Штрафы ГИБДД".
- МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ**: Includes MTC, Bилайн, and Мегафон.
- ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНΙΑ И ТВ**: Includes Ростелеком, Onlime, and АКАДО.

On the right side, a user profile is displayed: "Здравствуйте, Иванов Иван". Below the name is a "Войти" button. A menu is open, showing options: "Оплатить", "Счета к оплате", "Шаблоны операций", "История операций", "Настройки" (highlighted with a red box), and "Обратная связь". The "Настройки" menu includes: "Личные данные", "Управление счетами", "Способы оплаты", "Основной способ оплаты", "Смена пароля", "Управление подписками", and "Блокировка". At the bottom right, there is a "О сервисе" link.

Личные данные: данные заполняются при желании

### Личные данные

|   |  |   |                              |
|---|--|---|------------------------------|
| Логин (Номер мобильного телефона)       | +7   | <input type="text" value="9161234567"/> | MTC                          |
| Фамилия                                 | <input type="text" value="Иванов"/>                        |   |                              |
| Имя                                     | <input type="text" value="Иван"/>                          |   |                              |
| Отчество                                | <input type="text"/>                                       |   |                              |
| Адрес места жительства                  | <input type="text"/>                                       |   |                              |
| Паспортные данные:                      | Серия  | <input type="text"/>                    | Номер <input type="text"/> ? |
| Кем выдан                               | <input type="text"/>                                       |   |                              |
| Когда выдан                             | <input type="text"/>                                       |   |                              |
| ИНН                                     | <input type="text"/> ?                                     |   |                              |
| СНИЛС                                   | <input type="text"/> ?                                     |   |                              |
| Полис ОМС                               | <input type="text"/> ?                                     |   |                              |
| Кодовое слово                           | <input type="text" value="Смиронова"/> ?                   |   |                              |
| E-mail                                  | <input type="text" value="ivanovivan@mail.ru"/>            |   |                              |
| Дата и год рождения (дд.мм.гггг)        | <input type="text"/>                                       |   |                              |
| Пол                                     | <input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж |   |                              |
| Адрес для направления корреспонденции   | <input type="text"/>                                       |   |                              |
| Домашний телефон (8 (код города) номер) | <input type="text"/>                                       |   |                              |

**Способы оплаты: можно добавить/удалить банковскую карту, сделать карту платежным инструментом по умолчанию**

### Способы оплаты




Банковская карта  
0000 0000 0000 0000  
VISA

(\*\*0551)  
Статус: Активен

[Сделать основным способом оплаты](#)  
[Редактировать](#)  
[Удалить](#)  
[История операций](#)

[+Добавить новую карту](#)

**Управление подписками: в этом разделе можно выбрать, какую информацию и по какому каналу вы хотите получать от сервиса**



Комфорт Вашего дома - наша профессия!

### Управление подписками

В данном разделе Вы можете управлять своими подписками на получение информации от Системы А3. Для этого установите или снимите галочку напротив нужной подписки, подтвердите операцию и нажмите на кнопку "Сохранить"

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Я хочу получать информационные письма от Системы А3 на e-mail | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Я хочу получать уведомления о выставленных счетах на e-mail   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Я хочу получать информацию об акциях по SMS                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Я хочу получать SMS-уведомления о выставленных счетах         | <input checked="" type="checkbox"/> |

Для совершения операции Вам необходимо ввести одноразовый пароль. Нажмите кнопку "Получить одноразовый пароль" и на Ваш номер, указанный при регистрации, будет направлено SMS с одноразовым паролем.

[Получить одноразовый пароль](#)

**Внимание!** Введите одноразовый пароль. Если пароль не пришел, обратитесь к Контакт-Центр: 8 800 100-39-00

[Сохранить](#)

**Блокировка личного кабинета: при необходимости вы можете заблокировать личный кабинет. В этом случае доступ к сервису будет прекращен, информация о новых счетах не будет рассылаться по e-mail и через SMS**

## Блокировка

Заблокируйте свой аккаунт в случае подозрения о мошенничестве. Разблокировать аккаунт можно будет через оператора Контакт-Центра.

---

Для совершения операции Вам необходимо ввести одноразовый пароль. Нажмите кнопку "Получить одноразовый пароль" и на Ваш номер, указанный при регистрации, будет направлено SMS с одноразовым паролем.

**Внимание!** Введите одноразовый пароль. Если пароль не пришел, обратитесь к Контакт-Центр: 8 800 100-39-00

---

**Разблокировать личный кабинет можно только, обратившись в Контакт-Центр по бесплатному номеру 8 800 100 39 00.**